

2021年7月27日

アツギ株式会社

SNS 公式アカウントの運用再開について

昨年11月に弊社公式 Twitter アカウント (@ATSUGI_jp) にて実施しましたキャンペーンでの不適切な表現により、多くの皆様にご迷惑をお掛けしたことを改めてお詫び申し上げます。

弊社ではキャンペーンを中止し、当該アカウントの新規ツイートを当面休止致しておりました。今回の事態は、弊社内における社会的責任に対する認識の甘さやモラル意識が欠如していることに因るものと捉え、第三者機関へご協力していただきソーシャルメディアポリシーの再教育、ソーシャルメディア利用時のガイドラインの策定、SNS 運用マニュアルの見直しを実施致しました。また、販促プロモーション活動においても社内体制の強化と外部コンサルタントによるチェック体制を構築致しました。

弊社公式 Twitter アカウント (@ATSUGI_jp) の運用につきましては、商品情報や企業情報、イベント情報などを配信することを目的とし、部内でのチェックならびに管理者による承認プロセスを経てツイートする管理体制と致しました。この様な施策に取り組み、ソーシャルメディアポリシー、ソーシャルメディア利用時のガイドライン、SNS 運用マニュアルを遵守する事を徹底したうえで、弊社公式 Twitter アカウント (@ATSUGI_jp) を8月から再開し、21年秋冬商品のご紹介を中心に情報発信をスタートします。

今後もお客様と真摯に向き合い、「美」と「快適」に貢献出来る様、適切な表現でお客様とのコミュニケーション活動に努めてまいります。引き続き宜しくお願い申し上げます。

以上